

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di  
UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara

Nama : Mirawati

Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Lampung Utara satu diantaranya adalah UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara. Kecepatan pengembalian rekam medis sangat mempengaruhi kualitas pelayanan di puskesmas. Kurangnya petugas unit rekam medis merupakan penyebab terlambatnya pengembalian rekam medis di UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui pengembalian rekam medis pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara. Dalam melaksanakan penelitian, penulis mengambil 92 sample rekam medis yang ada di UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara dan menghitung persentase pengembalian rekam medis.

Dalam penelitian tersebut diketahui ada 60 rekam medis yang tidak terlambat dikembalikan (65%) sedangkan 32 rekam medis terlambat dikembalikan (35%). Penulis menyimpulkan bahwa pengembalian rekam medis pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara masih terlambat. Tujuan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini diharapkan UPTD Puskesmas Kalibalangan Lampung Utara dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesehatannya dengan pengembalian rekam medis pasien yang cepat dan tidak terlambat.

Kata kunci : Kecepatan, Pengembalian Rekam Medis, Pasien Rawat Jalan